



EESKUJUD TULEVASTELE ***PÕLVEDELE***

MEIE KÄITUMISJUHEND





Sissejuhatus

Henkeli mitmekesine meeskond koosneb umbes 53 000 inimesest üle maailma ning me puudutame iga päev oma toodete, teenuste ja lahenduste kaudu miljardite inimeste elu. Meil on ümbritsevale maailmale tohutu mõju, nii et see, mida me teeme ja – mis peamine – kuidas me seda teeme, on ülimalt tähtis.

Me oleme usaldusväärne kõrgete eetikastandarditega äriühing. Nõuetele vastavus on alati mänginud meie mõtteviisis ja äritavades kesket rolli ning teeb seda ka edaspidi. Just sellepärast on meie käitumisjuhend nii oluline. See annab meile kätte tegevussuuna ja käitumisjuhised ning aitab meil lahendada keerulisi olukordi, et teha õigeid otsuseid ja säilitada suurepärase üleilmset mainet, mille oleme põlvkondade jooksul klientide, partnerite ja tegevuskohtade kogukondade silmis saavutanud. Selles mõttes on meie käitumisjuhend meie äri alus.

Seda ambitsiooni rõhutab meie eesmärk olla tulevaste põlvkondade hüvanguks töötavad teerajajad. See tähendab, et me teeme igas tegevusriigis, kõikides äriüksustes ja funktsioonides äri eetiliselt ja ausalt. Teedrajav mõtteviis ja nõuetele vastavus ei ole omavahel vastuolus, vaid käivad käsikäes.

Ja lõpetuseks, me anname perefirma traditsiooni kohaselt oma väärtused üle järgmistele põlvkondadele. Ühe põlvkonna eeskujuga aitab säilitada järgmise heaks seda, mis teeb meid maailmas edukaks ja ainulaadseks. Meie ülesanne on olla selline eeskugu ja arvestada alati nendega, keda meie tegevus ja käitumine kõige rohkem mõjutab ehk tulevaste põlvkondadega.

Lugupidamisega

Simone
Simone

Carsten
Carsten

Veebruar 2022

SISUKORD

1.	SISSEJUHATUS	
2.	MIDA USALDUSVÄÄRSUS <i>MEIE JAKS TÄHENDAB</i>	4
3.	TEGEVUS JA KÄITUMINE <i>TULEVASTE PÕLVKONDADE HEAKS</i>	6
3.1	MEIE INIMESED	7
	LUGUPIDAV KÄITUMINE	8
	MEIE MAINE	9
	TÖÖTERVISHOID JA TÖÖOHUTUS	10
3.2	MEIE ETTEVÕTE	11
	ETTEVÕTTE VARA	12
	FINANTSALANE USALDUSVÄÄRSUS	13
	HUVIDE KONFLIKT	14
3.3	MEIE KLIENDID, TARBIJAD JA TARNIJAD	15
	ÕIGLANE KONKURENTS JA	
	KORRUPTSIOONIVASTANE TEGEVUS	16
	TOOTEOHUTUS JA -KVALITEET	17
	DIGITAALNE OHUTUS JA EETIKA	18
3.4	MEIE KOGUKONNAD	19
	INIMÕIGUSED, MUUD SEADUSED JA	
	ÜHISKONDLIKUD NORMID	20
	KESKKONNASÄÄSTLIKKUS	21
	KOGUKONDADE KAASAMINE	22
4.	TEIE PANUS	24
5.	KOOS EDASI	26

MIDA USALDUSVÄÄRSUS MEIE JAKS TÄHENDAB

Kui miljonid inimesed hoiavad iga päev käes meie tooteid, puutuvad nad kokku ka meie väärtuste ja käitumisega. Sellega kaasnevad suured võimalused, aga ka suur vastutus.

Meie tugev pärand ja teedrajav vaim juhivad meid sel teekonnal, et soodustada sidemete loomist, sõprussuhteid ja üksteise eest hoolimist, mis tugevdab meie hoolimispõhist pärandit veelgi.

Meie ühtsustunne on meile südamelähedane, kuna see on meie mitmekesise kogukonna alus. Me järgime ühist usaldusväärsusel põhinevat mõtteviisi, et kasutada Henkeli ühtset jõudu täielikult ära ja leida tasakaal meie edumeelsuse ja edasipüüdlikkuse ning perekonnatraditsioonide ja vastutustundliku käitumise ainulaadses koosluses.

Oleme endale kehtestanud ranged usaldusväärsusstandardid, mis võimaldavad meil teenida Henkeli ja kogu ühiskonna parimaid huve, et rõhutada meie pühendumust olla kestlikkuse vallas esirinnas ja särada **tulevaste põlvkondade eeskujudena.**

KUIDAS

AITAB

USALDUSVÄÄRSUS

MEIL

OMA

EESMÄRKI

TÄITA



Henkel
Purpose

Henkel
Values

Henkel
Leadership
Commitments

Henkel
OUR Integrity
↓
Code of Conduct

Kuidas meie kui eeskujud
tegutseme ja käitume,
et rakendada praktikas
oma väärtuseid ja
juhtimisalast
pühendumust ning
saavutada oma eesmärk.

**TEGEVUS JA
KÄITUMINE TULEVASTE
PÕLVKONDADE
HEAKS**

*Kuidas näeb välja eeskuju ja kas
te olete kunagi mõnda kohanud?*





MEIE **INIMESED**

Mitmekesisusel, võrdsusel ja kaasamisel põhineva töökultuuri, meeskonnatöö ja perekonnavaimu edendamine on meie edu alus. Ainult õiglasel, tervislikul ja ohutul töökeskkonnas saavad meie inimesed saavutada oma täieliku potentsiaali. See on mõtteviis, mida soovime esindada Henkelis, aga ka ühiskonnas laiemalt, lastes oma töötajatel olla tulevastele põlvkondadele eeskujuks.



*Mulle meeldib
sõpradega mängida.
Me teeme vahel
igasugu tobedaid asju.
Ma ei ole aga kunagi
nendega õel, sest nad
meeldivad mulle.*

LUGUPIDAV KÄITUMINE

Meie **mitmekesine ja kaasav personal** on üks meie tugevamaid külgi. See aitab meil meelitada ligi ja hoida talente, tulla lagedale uuenduslike ideedega, mõista oma huvirühmi ja kliente ning panustada õiglasema ja kaasavama maailma loomisesse. Meie jaoks tähendab mitmekesisus ja kaasamine erinevuste väärtustamist, üksteise usaldamist ning meeskonnatööd.

Me kohtleme üksteist ja teisi alati väärilt ja lugupidavalt. **Me ei salli mis tahes viisil ahistamist, kiusamist ega diskrimineerimist**, muu hulgas rassi, nahavärvuse, soo, seksuaalse sättumuse, usutunnistuse, poliitilise kuuluvuse, ametiühingu liikmesuse, puude, rahvuse, sotsiaalse päritolu või vanuse alusel.

Töötajate võrdne kohtlemine on meie ärikultuuri aluspõhimõte. Me pakume oma inimestele võimalusi, mis on kõikidele võrdselt kättesaadavad, võimaldades neil panustada Henkelisse ja areneda nii tööalaselt kui ka isiklikul tasandil.

Eelnimetatud põhimõtted loovad aluse meie ettevõttesiseseks, aga ka üldiseks tarnijate, töövõtjate ja äripartneritega tehtavaks koostööks.

**Oleme võtnud
kohustuse luua
lugupidava ja
kaasava töökultuuri,
mis võimaldab
meie töötajatel anda
endast iga päev parim.**

PRAKTILISED NÄITED

LOE LÄHEMALT

AINULT HENKELI SISEKASUTUSEKS

MEIE MAINE

Henkel on aastakümnetepikkuse ausa äritegevusega loonud omale tugeva maine. Meie inimesed on meie üleilmse mainega tihedalt seotud.

Me tervitame oma **töötajate eraviisilist osalemist** ühendustes, klubides jne, kui nad püsivad seaduse piires, austavad meie väärtuseid ega sea ohtu meie mainet ja oma kohustusi meie töötajatena.

Mis puutub arvamuste ja **isiklike seisukohtade väljendamisesse** avalikus ruumis (nt sotsiaalmeedias), peavad meie töötajad selgelt eristama isiklikke seisukohti ja nende seisukohta Henkelis.

Oleme võtnud
kohustuse käituda
alati viisil, mis toob
Henkeli mainele kasu
ja ei kahjusta seda.

PRAKTILISED NÄITED

LOE LÄHEMALT

AINULT HENKELI SISEKASUTUSEKS



Vahel keelavad ema ja isa mul asju teha, kuid ma teen neid ikka. Enamasti on aga emal ja isal õigus. Ükskord tegin ma isegi oma põlvele haiget.



TÖÖTERVISHOID JA TÖÖOHUTUS

Oma inimeste kaitsmine kuulub juba ammu meie põhiväärtuste hulka. Me tagame ettevõttes põhjaliku tervise- ja ohutusriskide tuvastamise ja vältimise protsessi.

Me osaleme aktiivselt oma tegevuskohtade ja kogukondade kujundamises, et muuta need headeks elu- ja töökohtadeks. Oleme pühendunud **kestlikule ja sotsiaalselt vastutustundlikule arengule** ning toetame seega **ohutute ja tervislike töötingimuste loomist**.

Meie töötervishoiu ja tööohutuse põhimõtted laienevad ka huvirühmadele, kes töötavad meiega kontorites ja tegevuskohtades. Me eeldame, et meie tarnijad, töövõtjad ja üldised tööpartnerid järgivad oma tegevuses sama rangeid tervishoiu- ja ohutustandardeid.

Oleme võtnud kohustuse luua oma töötajate jaoks tervislik ja ohutu töökeskkond.

PRAKTILISED NÄITED

LOE LÄHEMALT

AINULT HENKELI SISEKASUTUSEKS

MEIE ETTEVÕTE

Meie äri õitseb tänu meile saadaolevatele varadele. Meie kõige väärtuslikumaks varaks võib pidada meie mainet. See põhineb usaldusel, mille oleme põlvkondade jooksul ära teeninud ning mida soovime paljude tulevaste põlvete jaoks säilitada ja suurendada. Samamoodi nõuavad meie hoolt ka muud väärtuslikud varad, nt meie uuendused, tooted ja rajatised. Me peame tegutsema ja käituma nii, et need oleksid kaitstud.



ETTEVÕTTE VARA

Meie **vara** – nii füüsiline kui ka immateriaalne – on meie varasema ja tulevase edu oluline nurgakivi. Me käime sellega vastutustundlikult ringi ja hoiame seda alati kaitstuna.

Tundlik teave ja intellektuaalomand on kaks meie kõige olulisemat vara, mis on rahalise väärtuse, aja ja tulevase äriedu kindlustamise mõttes märkimisväärtne investeering. Neid kaitstes tagame oma konkurentsieelise.

Kogu Henkeli teavet ja intellektuaalomandit tuleb käsitleda konfidentsiaalsena, kui seda ei ole avalikustamiseks heaks kiidetud. Me ei avalda **sotsiaalmeedias** ega muul viisil avalikkusele midagi, mida võib pidada konfidentsiaalseks või tundlikuks.

Me hoiame konfidentsiaalset teavet sisaldavaid dokumente alati turvalises kohas. Me käsitseme oma tarnijate, töövõtjate ja teiste äripartnerite konfidentsiaalset teavet ja intellektuaalomandit sama ausalt ja hoolikalt ning ootame neilt sama.

Me **kaitseme meile kättesaadavaid ettevõtte ressursse** kaotsimineku, kahjustumise, varguse ja väärkasutuse eest. Äriühingu vara tuleb kasutada vastutustundlikult ja seda ei tohi omastada isiklikuks kasutuseks.

Oleme võtnud
kohustuse käsitseda
ja kaitsta kõiki
Henkeli varasid
äärmiselt hoolikalt.

PRAKTILISED NÄITED

LOE LÄHEMALT

AINULT HENKELI SISEKASUTUSEKS



Mu sõber Sam ja mina mängime vahel minu mänguasjadega. Sellest pole midagi, sest ta on minu sõber. Ta tegi aga mu punase auto katki ja see tegi mind natuke kurvaks. Ta on sellegipoolest minu sõber.



FINANTSALANE USALDUSVÄÄRSUS

Finantsalane usaldusväärsus on meie kui äriühingu saavutatud usalduse ja austuse nurgakivi. Täpsete dokumentide säilitamine, mis annavad läbipaistva ülevaate meie ärist, on üks meie põhikohustustest.

Me järgime rangelt kõiki õigusnõudeid ja rahvusvahelisi finantsaruandlusstandardeid, et tagada **nõuetekohane raamatupidamine ja finantsaruandlus. Sama kehtib** maksustamist käsitlevate õigusaktide suhtes. Lisaks on meie jaoks keskse tähtsusega koostada dokumente, mis kajastavad nendes sisalduvate tehingute ja tegevuse tõelist olemust.

Oleme võtnud kohustuse pakkuda alati täpset ja õiget finantsteavet.

PRAKTILISED NÄITED

LOE LÄHEMALT

AINULT HENKELI SISEKASUTUSEKS

HUVIDE KONFLIKT

Me tahame olla tuntud ja usaldatud selle poolest, **et teeme alati äri ülimalt ausalt.** Seepärast nõuame endilt ja oma partneritelt kõige rangemate eetiliste normide järgimist ning hoiame alati äri ja isiklikud huvid lahus.

Sellest tulenevalt peame vältima olukordi, kus meie erahuvid ja Henkeli huvid võivad minna vastuollu. Äriotsuste tegemisel peame alati tegutsema objektiivselt ja Henkeli parimates huvides, **jättes isikliku kasu kõrvale.**

Huvide konflikti kogemine ei ole iseenesest meie käitumisjuhendi rikkumine. Rikkumisega on tegu ainult siis, kui jätate selle enne sellest mõjutatud otsuste tegemist **avalikustamata ja sellega tegelemata.** Teistele huvide konfliktidena tunduvad olukorrad võivad olla sama halvad kui tegelikud huvide konfliktid. Võimalike konfliktide tõhusa lahendamise vahendid hõlmavad avatud vestlust vastutava otsese juhi või personaliosakonnaga või kahtluse korral vastavuskontrolli meeskonna poole pöördumist.

Oleme võtnud
kohustuse toimida
ja käituda alati
Henkeli parimates
huvides.

PRAKTILISED NÄITED

LOE LÄHEMALT

AINULT HENKELI SISEKASUTUSEKS



MEIE *KLIENDID,* *TARBIJAD JA* TARNIJAD

Meie tooted mõjutavad iga päev miljonite inimeste elu. Eeskuju näitamine, et tagada igal sammul nende ohutus, keskkonnasäästlikkus ja kvaliteet, on seega hädavajalik ja miski, millele pühendume kogu hinge ja südamega. Me kohaldame sama mõtteviisi ja tagame usaldusväarsuse ka seoses küberruumiga ning kohaneme pidevalt muutuvast maailmast. Meile on kõige olulisem tagada lähedane ja usaldusel põhinev suhe meie klientide, tarbijate ja tarnijatega, mis on meie äri aluseks nii praegu kui ka kaugemas tulevikus.



ÕIGLANE KONKURENTS JA KORRUPTSIOONIVASTANE TEGEVUS

Oleme loomult teerajajad ja usume seega, et **õiglane konkurents** on uuenduste alus ning aitab välja töötada paremaid tooteid, mis toovad klientidele ja tarbijatele kasu.

Oleme täielikult veendunud, et meie toodetel ja teenustel on konkurentsile selline mõju. Oleme pühendunud õiglasele konkurentsile ja järgime igas tegevuskohas kõiki asjakohaseid **monopolidevastaseid ja konkurentsialaseid õigusakte**. Me ei osale tegevuses, mis takistab või piirab konkurentsi ebaseaduslikul, ebaõiglasel või ebaeetilisel viisil.

Me ei salli oma äritegevuses **alkäemaksu andmist ega korruptsiooni** ei seoses riigiametnike, valitsuste ega erasektoriga. Me ei aktsepteeri otsuste mõjutamist ega katseid saada kolmandatele isikutele raha või väärtasju andes, pakkudes või lubades või neid kolmandatelt isikutelt vastu võttes sobimatuid ärieeliseid.

Oleme pühendunud
õiglasele konkurentsile,
lähtudes oma toodete
ja teenuste väärtusest.

PRAKTILISED NÄITED
LOE LÄHEMALT

AINULT HENKELI SISEKASUTUSEKS

Ma jooksen väga kiiresti. Ükskord olin ma isegi vanemast õest kiirem, aga ta ütles, et ma tegin sohki. Aga ma ei teinud seda.





TOOTEOHUTUS JA -KVALITEET

Meie tooted on meie tegevuse keskmes. Aastakümnete jooksul oleme loonud oma klientide ja tarbijatega usaldusel põhinevad suhted. Seepärast ei tee me seoses meie toodete ja protsesside **ohutuse ja kvaliteediga** mingeid järeleandmisi.

Me järgime **tervishoiu- ja ohutusnõudeid** ning märgistusi, mis kehtivad meile meie tegevuspiirkondades. Me kontrollime ja hindame pidevalt oma tooteid, et need oleksid jätkuvalt nõuetekohased.

Oleme võtnud kohustuse pakkuda kõikide huvirühmade hüvanguks ohutuid ja kvaliteetseid tooteid.

PRAKTILISED NÄITED

LOE LÄHEMALT

AINULT HENKELI SISEKASUTUSEKS

DIGITAALNE OHUTUS JA EETIKA

Digitaliseerimine muudab meie maailma ülikiires tempos. Meie äri on muutumas üha andmepõhisemaks ja sellega kaasnevad paljud uued võimalused. Samas toob see kaasa ka palju probleeme ja eetilisi küsimusi. Meie vastutus on nende probleemidega tegeleda ja need ületada, arvestades sealjuures kõikide sihtrühmadega.

Meie kohustus on hoolitseda **tundliku ja konfidentsiaalse teabe** eest suurima diskreetsusega. Me navigeerime küberruumis asjakohase ettevaatlikkusega ja kohaldame piisavaid turvameetmeid. Lisaks järgime töötajate, äripartnerite ja tarbijate isikuandmete töötlemisel rangeid standardeid. Me kasutame **isikuandmeid** ainult seaduslikel ja läbipaistvatel eesmärkidel ning kooskõlas asjakohaste andmekaitset käsitlevate õigusaktidega.

Tehisintellekt loob meile ja meie huvirühmadele uusi võimalusi. Sellega kaasneb ka suur vastutus. Me peame järgima tehisintellektitehnoloogiat kasutades läbipaistvuse, vastutuse ja täpsuse põhimõtteid ning sellest mõjutatud üksikisikute õigusi, kohaldades selgeid järelevalvemehhanisme, et maandada sellega seotud riske.

Oleme võtnud kohustuse
läheneda küberruumile
sama ausalt, kui
pärismaailmale.

PRAKTILISED NÄITED

LOE LÄHEMALT

AINULT HENKELI SISEKASUTUSEKS



MEIE KOGUKONNAD

Meie teadlikkus oma kohustustest maailma ees on juba algusest peale juurdunud meie väärtustesse. Me austame ühtviisi kõiki inimesi ja keskkonda ning meie eesmärk on avaldada positiivset mõju. Seepärast panustame kogu oma tegevuses maailma taastumisse ja kogukondade õitsengusse.

Kui ma olin väike, meeldisid mulle hullupööra haid. Nüüd meeldib mulle aga kogu loodus ja kõik loomad. Me peame neid kaitsma.



INIMÕIGUSED, MUUD SEADUSED JA ÜHISKONDLIKUD NORMID

Inimõiguste austamine on eetiline kohustus. Lisaks võimaldab see meil inimeste elusid positiivselt mõjutada. Seega peame alati lugu kõikide inimeste õigustest ja väärikusest. Me kohtleme oma töökohas ja tegevuse raames ning meie tegevuskohtade kogukondades kõiki inimesi õiglaselt, võrdselt ja lugupidamisega. Samal ajal jätkame pidevat tööd, et tagada väärtusahelas kestlikud ja eetilised äritavad.

Meie esindatus paljude toodete turgudel ja maailma eri piirkondades tähendab, et meil tuleb tegutseda erinevate õigussüsteemide õigusaktide nõuetele vastavalt. **Vastutava ühiskonnaliikmena tegutsev ettevõtte** tähendab seda, et meie inimesed järgivad kõiki oma tegevuskohas kohaldatavaid õigusakte, austades sealjuures ka kohalikke traditsioone ja muid ühiskonnannorme. Õigusnormide järgimine tähendab muu hulgas kaubandust käsitlevate õigusaktide, nt ekspordikontrollide ja sanktsioonide ning rahapesu reguleerivate kohaldatavate õigusaktide järgimist.

Oleme võtnud kohustuse lähtuda kõigis tegevustes inimõiguste austamisest.

PRAKTILISED NÄITED

LOE LÄHEMALT

AINULT HENKELI SISEKASUTUSEKS

KESKKONNASÄÄSTLIKKUS

Meie töö on kaitsta keskkonda tulevaste põlvkondade heaks. Seega põhineb kogu meie tegevus ja otsustustegevus **keskkonnasäästlikel ja vastutustundlikel äritavadel**. Me oleme pühendunud oma **äritegevuse ja väärtusahela pidevale parandamisele**, et muuta see kestlikumaks ja panustada kokkuvõttes planeedi taastumisse.

Me **vähendame** pidevalt oma tegevuse ja toodete kaudu **keskkonnamõju**, kasutades materjale ja teenuseid, mis põhinevad ringmajandusel, vähendades keskkonnajalajälge ja tagades loodusvarade vastutustundliku kasutamise. Meie jõupingutused laienevad ka meie täielikule väärtusahelale, mille raames teeme koostööd partneritega, et järgida kestlikke ja keskkonnasäästlikke tavasid.

Oleme võtnud
kohustuse kaitsta
keskkonda ja
panustada planeedi
taastumisse.

PRAKTILISED NÄITED

LOE LÄHEMALT

AINULT HENKELI SISEKASUTUSEKS





KOGUKONDADE ***KAASAMINE***

Henkel toetab sotsiaalset heaolu, haridust, teadust, sporti, tervishoidu, kunsti, kultuuri ja keskkonda, muu hulgas **rahaliste ja mitterahaliste annetuste kaudu**. Meil on selged annetusprotsessid ja oleme ka määranud välistatud valdkonnad, nt Henkeli annetused parteidele, poliitikutele või poliitilistele ametikohtadele kandideerijatele.

Me julgustame inimesi tegutsema isiklikul tasandil, hoides sealjuures eraviisilise ja äriühingu raames tegevuse selgelt lahus. Me toetame töötajate **vabatahtlikku tegevust ja osalemist** heategevuslikus või ühiskondlikus tegevuses oma vabast ajast, järgides kohalikke seaduseid.

Vastutustundlikku ettevõttena toimime **avalikus ja poliitilises diskursuses** osaledes läbipaistvalt ja panustame sellesse faktipõhiselt.

Oleme võtnud
kohustuse muuta oma
kogukondade elu.

PRAKTILISED NÄITED

LOE LÄHEMALT

AINULT HENKELI SISEKASUTUSEKS

Oleme võtnud kohustuse luua
lugupidava ja kaasava töökultuuri,
mis võimaldab meie töötajatel
anda endast iga päev parim.

Oleme võtnud kohustuse
käituda alati viisil, mis
toob Henkeli mainele kasu
ja ei kahjusta seda.

Oleme võtnud kohustuse
luua oma töötajate
jaoks tervislik ja
ohutu töökeskkond.

Oleme võtnud kohustuse
käsitseda ja
kaitsta kõiki Henkeli varasid
äärmiselt hoolikalt.

Oleme võtnud
kohustuse pakkuda
alati täpset ja
õiget finantsteavet.

Oleme võtnud
kohustuse toimida
ja käituda alati Henkeli
parimates huvides.

Oleme pühendunud õiglasele
konkurentsile, lähtudes
oma toodete ja
teenuste väärtusest.

Oleme võtnud kohustuse
pakkuda kõikide
huvirühmade hüvanguks ohutuid
ja kvaliteetseid tooteid.

Oleme võtnud
kohustuse läheneda
küberruumile sama ausalt,
kui pärismaailmale.

Oleme võtnud
kohustuse lähtuda
kõigis tegevustes
inimõiguste austamisest.

Oleme võtnud
kohustuse kaitsta keskkonda
ja panustada
planeedi taastumisse.

Oleme võtnud
kohustuse muuta
oma kogukondade elu.



TEIE PANUS



*Ükskord tirisin ma
lasteaias Lisat juustest
ja Ben rääkis kasvataja
Plattile ära, kes rääkis
sellest mu emale.
Seejärel ütles ema, et
ma peaksin Lisa käest
vabandust paluma ja
ma tegin seda.*

TEIE HÄÄL

Probleemidest teatamine ei ole alati lihtne, kuid meie Henkelis toetame töökultuuri, kus kõik tunnevad end arvamust avaldades mugavalt. See on ainus viis, kuidas igaüks meist saab kaitsta oma väärtusi ja usaldusväärsust.

Kui märkate, et midagi on valesti, **andke palun sellest teada**. Pole tähtis, kas teil on õigus või mitte – kui miski tekitab teile ebamugavust, siis ärge hoidke seda enda teada. Me suhtume igasse muresse täie tõsidusega.

Muredest saab rääkida oma otsesele juhile. Samuti võite võtta ühendust personaliosakonna, üleilmse vastavuskontrolli meeskonna* või Henkeli anonüümsel vastavuskontrolli telefoninumbri (et saada täpsemat teavet ja lisajuhiseid, vt Henkeli töötajate sisevõrku ja veebisaiti).

Kui olete probleemist teatanud, võtab Henkel niipea kui võimalik asjakohaseid meetmeid, et see lahendada. Meie organisatsioonis kehtib täisleppimatus igasuguse kättemaksu suhtes ja me kaitseme kõiki, kes teatavad muredest heas usus, isegi kui need osutuvad alusetuteks.

PRAKTILISED NÄITED

LOE LÄHEMALT

AINULT HENKELI SISEKASUTUSEKS



KOOS

EDASI

TULEVASE
PÕLVKONNA
EESKUJUD

Meie käitumisjuhend suunab meie tegevust ja näitab meile teed. Tõeliste teerajajatena peame aga ise sihile jõudma. Seepärast on meie ülesanne võtta kollektiivne vastutus ja käituda nagu tõelised eeskujud. Henkeli juhtidel lasub veelgi suurem vastutus selle tagamise eest. Me saame ammutada inspiratsiooni oma tugevast pärandist, mis põhineb väärtustel ja usaldusväarsusel ning rakendada käitumisjuhendit praktikas oma igapäevase tegevuse ja käitumise kaudu. **Järgmine põlvkond loodab meie peale.**

